



Wat bij zware brand?

Als u het slachtoffer bent geworden van een zware brand hebt u ongetwijfeld veel vragen. Ook moeten er heel wat administratieve verplichtingen vervuld worden. Om u daarbij zo goed mogelijk te helpen, zetten we de belangrijkste aandachtspunten alvast op een rij.

Wie moet u contacteren?

- Neem onmiddellijk contact op met uw KBC-verzekeringsagent. Hij zal al uw praktische vragen beantwoorden en brengt ons meteen op de hoogte van het schadegeval.
- Voor dringende hulp kunt u bovendien 24 uur per dag terecht bij onze bijstandscentrale op het telefoonnummer 0800 964 64.

Wat doet KBC voor u tijdens die eerste moeilijke uren?

We melden het schadegeval onmiddellijk bij een schade-expert. Hij neemt meteen telefonisch contact met u op om de eerste afspraken te maken. Uw schade-expert is de klok rond beschikbaar en komt indien nodig zelfs onmiddellijk naar u toe.

De schade-expert helpt u bij het volgende:

- Hij geeft u alle noodzakelijke informatie en verwijst u door als u of iemand uit uw omgeving psychologische hulp nodig heeft bij de verwerking van de brand.
- Hij regelt samen met u:
 - de eerste opvang van uzelf, uw gezin en uw huisdieren,
 - het vervoer, de opslag en het behoud van de goederen die gered werden,
 - de afscherming van de getroffen gebouwen,
 - de voorlopige beveiliging en bewaking van de inboedel,
 - de eerste opruimings- en reinigingswerken.
- Hij adviseert en begeleidt u bij de administratieve formaliteiten. Hij geeft u alle informatie over de verdere stappen in het verloop en behandeling van het schadegeval.

Mag u voorwerpen verplaatsen, opruimen of veranderen?

Bespreek dat altijd met de schade-expert. Vergeet niet dat de geleden schade bewezen moet worden. Maak, met hulp van de KBC-verzekeringsagent, foto's van de schade en zorg dat wij toegang hebben tot de beschadigde bezittingen.

Wat als u dringende betalingen moet doen?

Wij betalen u onmiddellijk een voorschot.

Mag u zelf een expert kiezen?

U werkt samen met de schade-expert die KBC aanstelt, maar u mag ook een beroep doen op een privé-expert die u zelf hebt gekozen. Die kan u helpen bij het opmaken van de inventaris en de begroting van de beschadigde goederen.

De kans is groot dat een privé-expert u kort na de brand contacteert. U hoeft daar niet onmiddellijk op in te gaan. Spreek eerst met uw KBC-verzekeringsagent.

Neem rustig de tijd voordat u een document ondertekent en lees alle voorwaarden van de aangeboden overeenkomst nauwkeurig door.

Opgelet: de kosten die de vrij gekozen expert aanreken, worden door KBC terugbetaald. De polis voorziet daarvoor wel in een maximum. U kunt het best met die expert afspreken dat zijn ereloon (inclusief btw) dat maximum niet overstijgt.

Wat als u denkt dat de brand veroorzaakt is door de fout van iemand anders?

Breng de KBC-verzekeringsagent en de schade-expert daar onmiddellijk van op de hoogte.

Wat als uw buur ook schade lijdt?

Daarvoor moet hij altijd aangifte doen bij zijn eigen brandverzekeraar.